

Notice sur la protection des données à caractère personnel dans le cadre de la vidéo-surveillance

1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la société Lineheart s.à r.l., dont le siège social est établi à 1, rue Drosbach L-3372 Leudelange, immatriculée auprès du Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B36851 (ci-après « Lineheart »).

Les sociétés du Groupe Lineheart, Lineheart s. à r. l., Lineheart City s. à r. l., Lineheart & Soft s. à r. l., LHISP S.A., ont nommé un délégué à la protection des données. Vous pouvez le contacter :

- par email : privacy@lineheart.lu ou ;
- par courrier postal : 1, rue Drosbach L-3372 Leudelange.

La protection des données à caractère personnel est une priorité pour Lineheart.

La présente notice explique comment Lineheart, en tant que responsable de traitement, collecte, utilise, stock et protège les images provenant de la vidéo-surveillance dans ses locaux, magasins et alentours.

2. Dans quel but Lineheart traite des données de la vidéo-surveillance ?

Nos lieux sont équipés de caméras de surveillance visant à :

- sécuriser l'accès à nos locaux (surfaces de vente, bureaux, ateliers, stock de marchandises, salles serveur) ;
- assurer la sécurité des clients et de notre personnel ;
- protéger nos biens (bâtiment, installations, marchandises, liquidité etc.) ;
- protéger les biens que les clients nous ont confiés (dans le cas de services réparation par ex.) ;
- repérer avec précision l'origine d'un incident ;
- pouvoir alerter les services de secours, d'incendie ou les forces de l'ordre ainsi que de faciliter leur intervention ;
- aider à la constatation et à l'origine d'un droit en justice ;
- analyser de manière anonymisée le taux de fréquentation d'une surface commerciale à des fins de statistiques.

3. Quel est notre fondement juridique ?

Le traitement de vos données personnelles par le biais des caméras de surveillance est fondé exclusivement sur notre intérêt légitime à protéger nos biens et à assurer la sécurité des clients et de notre personnel.

Les images ainsi capturées ne sont utilisées qu'au regard des finalités poursuivies.

4. Comment Lineheart collecte et traite les données ?

Lineheart collecte des images vous concernant grâce aux caméras installées dans nos magasins, locaux et alentours. Les caméras extérieures sont dirigées sur les entrées du bâtiment et les emplacements de parking se trouvant sur le terrain privatif ainsi que sur la zone de livraison de marchandises.

Pour chaque finalité décrite dans le point 2, la collecte et le traitement de données sont effectués en conformité avec la réglementation en vigueur.

5. Combien de temps sont conservés les données ?

Les données sont conservées par défaut pendant une période de **8 jours**. Après cette période les données sont archivées pendant **22 jours** supplémentaires pour y avoir recours en cas de légitimes demandes dans le contexte des finalités décrites sous le point 2. Après cette période de 22 jours supplémentaires, les données sont détruites définitivement.

Les données archivées dans le cadre d'investigations précises peuvent être conservées jusqu'à la fin de l'enquête.

6. Ou sont stockées les données ?

Les enregistrements issus de la vidéo-surveillance sont exclusivement conservés sur des serveurs hébergés dans les locaux du Groupe Lineheart. Les accès aux enregistrements d'images et aux locaux d'hébergement sont restreints et surveillés.

7. Qui a accès aux données ?

L'accès aux enregistrements est limité aux responsables de service désignés par la direction et la direction elle-même. L'accès y est limité aux finalités clarifiées auparavant avec le DPO.

Dans le respect des finalités énumérées sous le point 2., les données peuvent être partagées avec certains services internes dans le cadre de leurs attributions et des missions qui leur sont confiées :

- La direction
- Le délégué à la sécurité et à la santé
- La délégation du personnel

8. A qui les données peuvent être transférées ?

Les données pourront être transmises aux autorités judiciaires via les forces de l'ordre suivant les procédures et réglementations en vigueur.

9. Quels sont vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel ?

Dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur, vous avez le droit :

- d'accéder aux enregistrements ou d'introduire une réclamation relative au traitement de vos données.
- d'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente pour la protection des données à caractère personnel du Grand-Duché de Luxembourg, la « Commission Nationale pour la Protection des Données » (CNPD).

10. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Les plaintes auprès du Groupe Lineheart peuvent être adressées :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :

Lineheart s.à r.l.
A l'attention du Délégué à la Protection des Données
1, rue Drosbach
L-3372 Leudelange
Luxembourg

- Par mail à l'adresse suivante :

privacy@lineheart.lu

Les plaintes auprès de la CNPD peuvent être adressées :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :

Commission Nationale pour la Protection des Données
Service des réclamations
1, avenue du Rock'n'Roll
L-4361 Esch-sur-Alzette

- Via formulaire en ligne sur le site internet de la CNPD accessible par le lien :

<https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>